

Obchodní podmínky společnosti PETEX Jihlava s.r.o., se sídlem U Pivovaru 4328/13, 586 01 Jihlava, identifikační číslo osoby: 01770403 pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.petex.cz

platné od 1. 3. 2020

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti PETEX Jihlava s.r.o., se sídlem U Pivovaru 4328/13, 586 01 Jihlava, identifikační číslo osoby: 01770403, (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavřené mezi **prodávajícím** a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu **prodávajícího**. Internetový obchod je **prodávajícím** provozován na internetové adrese www.petex.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. **Obchodní podmínky** dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky **prodávajícího** umístěné na adrese www.petex.cz (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy. **Obchodní podmínky** se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od **prodávajícího**, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti.
- 1.3. Ustanovení odchylná od **obchodních podmínek** je možné sjednat v **kupní smlouvě**. Odchylná ujednání v **kupní smlouvě** mají přednost před ustanoveními **obchodních podmínek**.
- 1.4. Ustanovení **obchodních podmínek** jsou nedílnou součástí **kupní smlouvy**. **Kupní smlouva** a **obchodní podmínky** jsou vyhotoveny v českém jazyce. **Kupní smlouvu** lze uzavřít v českém jazyce.

- 1.5. Znění **obchodních podmínek** může **prodávající** měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění **obchodních podmínek**.

2. Uživatelský účet

- 2.1. Na základě registrace **kupujícího** provedené na **webové stránce** může **kupující** přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může **kupující** provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může **kupující** provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je **kupující** povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je **kupující** při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené **kupujícím** v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou **prodávajícím** považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. **Kupující** je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že **prodávající** nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany **kupujícího**.
- 2.4. **Kupující** není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. **Prodávající** může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy **kupující** svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy **kupující** poruší své povinnosti z **kupní smlouvy** (včetně **obchodních podmínek**).
- 2.6. **Kupující** bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení **prodávajícího**, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného **prodávajícím** k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Na **webové stránce** jsou uvedeny jak ceny zboží bez DPH, tak rovněž ceny zboží včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost **prodávajícího** uzavřít **kupní smlouvu** za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a **prodávající** není povinen uzavřít **kupní smlouvu** ohledně tohoto zboží.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nabízených způsobech přepravy a převzetí zboží, o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a o obvyklých dodacích lhůtách. Výše nákladů spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 3.3. Pro objednání zboží vyplní **kupující** objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ **kupující** do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „**objednávka**“).
- 3.4. Před zasláním **objednávky** **prodávajícímu** je **kupujícímu** umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do **objednávky** **kupující** vložil, a to i s ohledem na možnost **kupujícího** zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do **objednávky**. **Objednávku** odešle **kupující** **prodávajícímu** kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v **objednávce** jsou **prodávajícím** považovány za správné. **Prodávající**

neprodleně po obdržení **objednávky** toto obdržení **kupujícímu** potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty **kupujícího** uvedenou v uživatelském rozhraní či v **objednávce** (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

- 3.5. **Prodávající** je vždy oprávněn v závislosti na charakteru **objednávky** (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat **kupujícího** o dodatečné potvrzení **objednávky** (například písemně či telefonicky).
- 3.6. Smluvní vztah mezi **prodávajícím** a **kupujícím** vzniká doručením přijetí **objednávky** (akceptací), jež je **prodávajícím** zasláno **kupujícímu** elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty **kupujícího**.
- 3.7. **Kupující** bere na vědomí, že **prodávající** není povinen uzavřít **kupní smlouvu**, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči **prodávajícímu**.
- 3.8. **Kupující** souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání **kupní smlouvy**. Náklady vzniklé **kupujícímu** při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením **kupní smlouvy** (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí **kupující** sám.

4. Cena zboží a Platební podmínky

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle **kupní smlouvy** může **kupující** uhradit **prodávajícímu** následujícími způsoby:
 - v hotovosti v provozovně **prodávajícího** na adrese U Pivovaru 13, 586 01 Jihlava;
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném **kupujícím** v **objednávce**;
 - bezhotovostně převodem na účet **prodávajícího** č. 115-3631940297/0100 vedený u společnosti KB Jihlava (dále jen „**účet prodávajícího**“);
 - bezhotovostně platební kartou.

- 4.2. Společně s kupní cenou je **kupující** povinen zaplatit **prodávajícímu** také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření **kupní smlouvy** – po předešlé individuální dohodě s **prodávajícím**.
- 4.4. V případě bezhotovostní platby je **kupující** povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek **kupujícího** uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet **prodávajícího**.
- 4.5. **Prodávající** je oprávněn, zejména v případě, že ze strany **kupujícího** nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.5), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží **kupujícímu**.
- 4.6. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté **prodávajícím kupujícímu** nelze vzájemně kombinovat.
- 4.7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví **prodávající** ohledně plateb prováděných na základě **kupní smlouvy kupujícímu** daňový doklad – fakturu. **Prodávající** je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví **prodávající kupujícímu** po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu **kupujícího**.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. **Kupující** bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo

obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od **kupní smlouvy** odstoupit, má **kupující** v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od **kupní smlouvy** odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od **kupní smlouvy** musí být **prodávajícímu** doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od **kupní smlouvy** může **kupující** zasílat mimo jiné na adresu provozovny **prodávajícího** či na adresu elektronické pošty **prodávajícího** petex@ji.cz.
- 5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.4. **Kupující** spolu s vráceným zbožím přiloží kopii faktury, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží, a dále písemné vyjádření o odstoupení od **kupní smlouvy** a zvoleném způsobu vrácení peněz (převod na účet, osobní převzetí hotovosti nebo poštovní poukázka či jinak). Vyjádření rovněž musí obsahovat kontaktní adresu, telefon a elektronickou adresu **kupujícího**.
- 5.5. **Prodávající** je oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží dle čl. 5.2., zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno.
- 5.6. V případě odstoupení od **kupní smlouvy** dle čl. 5.2 **obchodních podmínek** vrátí **prodávající** plnění poskytnuté **kupujícím kupujícímu** bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od **kupní smlouvy kupujícím**, a to bezhotovostně na účet určený **kupujícím**. **Prodávající** je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté **kupujícím** již při vrácení zboží **kupujícím**.
- 5.7. **Kupující** bere na vědomí, že pokud zboží vrácené **kupujícím** bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká **prodávajícímu** vůči **kupujícímu** nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na

úhradu vzniklé škody je **prodávající** oprávněn jednostranně započíst proti nároku **kupujícího** na vrácení kupní ceny.

- 5.8. Do doby převzetí zboží **kupujícím** je **prodávající** oprávněn kdykoliv od **kupní smlouvy** odstoupit. V takovém případě vrátí **prodávající kupujícímu** kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený **kupujícím**.
- 5.9. Je-li společně se zbožím poskytnut **kupujícímu** dárek, je darovací smlouva mezi **prodávajícím** a **kupujícím** uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od **kupní smlouvy kupujícím**, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a **kupující** je povinen spolu se zbožím **prodávajícímu** vrátit i poskytnutý dárek.

6. Přeprava a dodání zboží

- 6.1. Způsob doručení zboží určuje **prodávající**, není-li v **kupní smlouvě** stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku **kupujícího**, nese **kupující** riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2. Je-li **prodávající** podle **kupní smlouvy** povinen dodat zboží na místo určené **kupujícím** v objednávce, je **kupující** povinen převzít zboží při dodání. Nepřeveze-li **kupující** zboží při dodání, je **prodávající** oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s dodáním objednaného zboží nebo je **prodávající** oprávněn od **kupní smlouvy** odstoupit.
- 6.3. V případě, že je z důvodů na straně **kupujícího** nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je **kupující** povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.4. Při převzetí zboží od přepravce je **kupující** povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí **kupující** zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu **kupující** stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky **prodávajícího**, jsou-li prodávajícím vydány.

7. Odpovědnost za vady, Záruka

7.1. Práva a povinnosti **prodávajícího** a **kupujícího** v souvislosti s odpovědností **prodávajícího** za vady zboží se řídí vedle ustanovení těchto **obchodních podmínek** příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanovením § 2099 a násl. a § 2161 a násl. občanského zákoníku).

7.2. **Prodávající** odpovídá **kupujícímu** za to, že prodávané zboží je ve shodě s **kupní smlouvou**, zejména, že je bez vad. Shodou s **kupní smlouvou** se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, **prodávajícím**, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který **prodávající** pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

7.3. V případě, že věc při převzetí **kupujícím** není ve shodě s **kupní smlouvou** (dále jen „**rozpor s kupní smlouvou**“), má **kupující** právo na to, aby **prodávající** bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího **kupní smlouvě**, a to podle požadavku **kupujícího** buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může **kupující** požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud **kupující** před převzetím věci o **rozporu s kupní smlouvou** věděl nebo **rozpor s kupní smlouvou** sám způsobil. **Rozpor s kupní smlouvou**, který se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

7.4. Nejde-li o věci, které se rychle kazí, o věci použité, nebo o zboží určené k jednorázové spotřebě, odpovídá **prodávající** za vady, které se projeví jako rozpor s **kupní smlouvou** po převzetí věci v záruční době (záruka). Záruční doba činí dvacet čtyři (24) měsíců od převzetí zboží.

7.5. Práva **kupujícího** vyplývající z odpovědnosti **prodávajícího** za vady, včetně záruční odpovědnosti **prodávajícího**, uplatňuje **kupující** u **prodávajícího** na

adrese jeho provozovny U Pivovaru 13, 586 01 Jihlava nebo písemným dopisem adresovaným **prodávajícím**. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy **prodávající** obdržel od **kupujícího** reklamované zboží.

- 7.6. Další práva a povinnosti **prodávajícího** a **kupujícího** související s odpovědností **prodávajícího** za vady může upravit reklamační řád **prodávajícího**, je-li **prodávajícím** vydán.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. **Kupující** nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2. **Kupující** bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. **Kupující** se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- 8.3. **Kupující** není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků **prodávajícího** a který je v souladu s jeho určením.
- 8.4. **Kupující** bere na vědomí, že **prodávající** nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

9. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

- 9.1. **Kupující** souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem **prodávajícího** na elektronickou adresu **kupujícího** a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení **prodávajícím** na elektronickou adresu **kupujícího**.
- 9.2. **Kupující** souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky **prodávajícího**

z **kupní smlouvy** plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač **kupujícího**, může **kupující** souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

10. Doručování

10.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s **kupní smlouvou** musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). **Kupujícímu** je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený **kupní smlouvou** obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva **kupujícího** jakožto spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.2. **Vztahy a případné spory**, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.

11.3. Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím lze řešit také **mimosoudní cestou**. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde. Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Prodávající doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontakt na Prodávající pro vyřešení nastalé situace.

11.4. **Prodávající** je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost **prodávajícího** nepodléhá jinému povolení.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

- 11.5. Je-li některé ustanovení **obchodních podmínek** neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky **kupní smlouvy** či **obchodních podmínek** vyžadují písemnou formu.
- 11.6. **Kupní smlouva** včetně **obchodních podmínek** je archivována **prodávajícím** v elektronické podobě a není přístupná.
- 11.7. Kontaktní údaje **prodávajícího**: adresa pro doručování – *U Pivovaru 4328/13, 586 01 Jihlava*, adresa elektronické pošty: prodejna.myslivost@petex.cz, telefon: +420602652400.

V Jihlavě dne 1. 3. 2020